УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации Позднеевского сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Правдюкова

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Позднеевского сельского поселения Веселовского района «Позднеевский сельский Дом культуры»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Отклонение в части полноты информации о мероприятиях | Информирование о проводимых мероприятиях до населения доводить с помощью афиш (листовок, брошюр и т.д.) в общественных местах (магазины, почта, школа, ФАПы и заметок в средствах массовой, использовать сайт Администрации Позднеевского сельского поселения | 2019 год | Красовская Т.А. Директор МБУК ПСП ВР «Позднеевский СДК» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Здания домов культуры нуждаются в ремонтах | Проведение ремонтов, создание комфортных условий для работы персонала и посетителей – участников мероприятий | 2019 год | Красовская Т.А. Директор МБУК ПСП ВР «Позднеевский СДК» |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие недостатков, касающиеся удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Изучить обращения граждан по вопросу доступности услуг для инвалидов, выявить критерии, по которым респонденты дают свою оценку. | 2019 год | Красовская Т.А. Директор МБУК ПСП ВР «Позднеевский СДК» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Устаревшее и недостаточное количество оборудования и аппаратуры для проведения мероприятий | Приобретение оборудования и аппаратуры, в случае имеющихся дополнительных источников финансирования | 2019 год | Красовская Т.А. Директор МБУК ПСП ВР «Позднеевский СДК» |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".