**СВЕДЕНИЯ**

**Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию**

**Позднеевского сельского поселения за 1 полугодие 2016г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание | Муниципальный район | | поселение | |
| 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |
|  | Поступило обращений всего, из них: |  |  | 42 | 54 |
| Письменных |  |  | 13 | 6 |
| устных |  |  | 29 | 48 |
| Коллективных |  |  |  |  |
| Повторных |  |  |  | 1 |
| -из Администрации района |  |  |  |  |
| Из правительства области |  |  |  |  |
|  | Взято на контроль всего, из них  Главой администрации муниципального образования |  |  | 42  42 | 54  54 |
| Вышестоящими органами власти |  |  |  |  |
| Установлен дополнительный контроль |  |  |  |  |
|  | Результаты рассмотрения обращений |  |  |  |  |
| -решено положительно |  |  | 33 | 42 |
|  | -разъяснено |  |  | 42 | 12 |
|  | -отказано |  |  |  | - |
|  | Рассмотрено: |  |  | 4 |  |
| Составом комиссии |  |  |  | 6 |
| С выездом на место |  |  | 4 | 6 |
|  | Выявлено: |  |  | - | - |
| Случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  |  | - | - |
| Нарушения сроков рассмотрения |  |  | - | - |
|  | Приняты меры |  |  | - | - |
| К виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |  | - | - |
| К руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
|  | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: |  |  | 42 | 48 |
| Главой администрации муниципального образования |  |  | 42 | 48 |
| При выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  |  |  |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимися вопросам: ( с учетом тематического классификатора обращений граждан)  Земельные споры (не судебные)  0000.0000.0000.0384  Газификация, водоснабжение, канализование и электрофикация населения  0000.0000.0000.0605.  Частный жилой фонд  0000.0000.0000.0640  Градостроительные нормативы  0000.0000.0000.0634  Животноводство  0000.0000.0000.1119  Мотенизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительная ежемесячное материальное обеспечение  0000.0000.0000.0258  Транспорт и экология  0000.0000.0000.0449  Многофункциональные центры предоставления государственных и (муниципальных) услуг  0000.0000.0000.0094 |  |  | 40  1  1 | 33  1  1  3  8  2  6 |