**СВЕДЕНИЯ**

**Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию**

**Позднеевского сельского поселения в 2014г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание | Муниципальный район | | поселение | |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
|  | Поступило обращений всего, из них: |  |  | 93 | 72 |
| Письменных |  |  | 15 | 6 |
| устных |  |  | 78 | 66 |
| Коллективных |  |  | - | - |
| Повторных |  |  | - | - |
| Из вышестоящих органов власти(напрямую) |  |  | - | - |
| Администрации области |  |  | - | - |
|  | Взято на контроль всего, из них  Главой администрации муниципального образования |  |  | 15 | 72  72 |
| Вышестоящими органами власти |  |  | - | - |
| Установлен дополнительный контроль |  |  | - | - |
|  | Результаты рассмотрения обращений |  |  | - | - |
| -поддержано (меры приняты) |  |  | 53 | 67 |
|  | -разъяснено |  |  | 25 | 55 |
|  | Рассмотрено: |  |  |  |  |
| Составом комиссии |  |  | 2 | 4 |
| С выездом на место |  |  | 4 | 4 |
|  | Выявлено: |  |  | - | - |
| Случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  |  | - | - |
| Нарушения сроков рассмотрения |  |  | - | - |
|  | Приняты меры |  |  | - | - |
| К виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |  | - | - |
| К руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
|  | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: |  |  | 45 | 72 |
| Главой администрации муниципального образования |  |  | 45 | 72 |
| При выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 285 | 240 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимися вопросам: ( с учетом тематического классификатора обращений граждан)  Земельные споры (не судебные)  0000.0000.0000.0384  Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа – и водного транспорта, дорог  0000.0000.0000.0370.  Газификация, водоснабжение, канализование и электрофикация населения  0000.0000.0000.0605.  Животноводство  0000.0000.0000.1119  Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры  0000.0000.0000.0288  Выделение земельных и имущественных паев  0000.0000.0000.0383 |  |  | 23  17  28  1  2  22 | 69  1  -  2  -  - |

**Пояснительная записка**

о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в Администрации Позднеевского сельского поселения в 2014 году

Выполняя рекомендации и требования Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Администрация Позднеевского сельского поселения проделали определенную работу по совершенствованию форм и методов деятельности с письмами и устными обращениями граждан, направленными на оказание практической помощи авторам обращений в решении вопросов, а также своевременное и качественное их разрешение.

В Администрации Позднеевского сельского поселения все предложения, обращения, жалобы граждан, поступившие рассмотрены Главой, и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Для оперативного анализа обращений граждан, контроля за их исполнением ведется ежедневный анализ обращений граждан с еженедельным отчетом исполнения, как обращений, так и поручений , данных Главой поселения. Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на совещаниях.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

В 2014 году в Администрацию Позднеевского сельского поселения поступило 6 письменных обращений граждан, (на 9 меньше чем в 2013 году). На прием в Администрацию Позднеевского сельского поселения в 2013 году обратилось 72 граждан – это на 21 меньше, чем в 2013 году. Продолжается такая форма работы, как практика, рассмотрения обращений граждан комиссионно, с выездом на место.  
В своих устных и письменных обращениях граждане обращают внимание на трудности в жизни, с которыми они столкнулись.   
Увеличилось в 2014 году по сравнению с предыдущим число обращений граждан, поступившим в Позднеевское сельское поселение по вопросам: землепользования, строительства и ремонта дорог. Вся деятельность Администрации Позднеевского сельского поселения направлена на защиту экономических и социальных прав жителей Позднеевского сельского поселения в условиях кризиса.

Администрация Позднеевского сельского поселения продолжает работу с обращениями граждан, они лежат в основе ежедневной постоянной деятельности Главы и всех специалистов поселения.